

Bases legales “ARENA GRATIS PARA TODO UN AÑO”

Identificación de la empresa organizadora

La empresa Koala Mascotas con domicilio fiscal en AV Modesto Hernández Gonzalez 44, España y con CIF B76775055 ha organizado esta campaña titulada “ARENA GRATIS PARA TODO UN AÑO”.

Fechas de comienzo y finalización del sorteo y ámbito geográfico

La fecha de inicio del sorteo será el día **2/12/2024 a las 10:00h y finalizará el 31/12/2022 a las 22:00h (hora local canaria)**. Se podrá participar solo en ese periodo de tiempo.

La campaña está dirigida a usuarios de Instagram y las Islas Canarias, España. Koala Mascotas se reserva el derecho a aplazar o ampliar el periodo del sorteo en caso de fuerza mayor, así como la facultad de interpretar los presentes términos y condiciones legales.

Valor y naturaleza del premio ofrecido

Entre todos los participantes se sorteará:

18 (dieciocho) sacos de pienso de 5 litros de Soya Clump.
No es canjeable por su valor en metálico ni por otra prestación.

Reglas y condiciones para participar

Podrán participar en este sorteo aquellas personas físicas mayores de 18 años con residencia en las Islas Canarias, España. Para entrar en este sorteo cada usuario deberá seguir las siguientes instrucciones de participación:

- Seguir la cuenta oficial de Koala Mascotas en Instagram (@koalamascotasoficial).
- Dar me gusta a la publicación del sorteo en Instagram.
- Mencionar en los comentarios a la cuenta de dos personas.
- Hacer un pedido de Soya Clump durante el mes de diciembre.

Koala Mascotas se reserva el derecho a efectuar cambios en la campaña durante su desarrollo, si se produjera alguna causa que impida llevarla a buen término o con el fin de mejorar su avance. Solo se admitirá una participación por usuario.

Selección del ganador y modalidad de sorteo

El sorteo del premio se realizará el día 07/01/2025 mediante la plataforma <https://app-sorteos.com/es>, donde se elegirá el ganador y tres suplentes. **Al**

participar en este sorteo, los usuarios aceptan el funcionamiento de esta herramienta.

El premio se sorteará únicamente entre los usuarios que hayan seguido todas las instrucciones de participación. Los ganadores serán anunciados de forma oficial en el perfil de Koala Mascotas y se les contactará personalmente a través de mensaje privado.

Koala Mascotas queda eximida de cualquier responsabilidad en caso de existir algún error en los datos facilitados por los ganadores/ suplentes que impidan su identificación.

En caso de que por motivos ajenos a Koala Mascotas los ganadores no desee hacer uso de su premio, o no se comunique con nuestra empresa, en las siguientes 12 horas de anunciar el ganador, su premio se resolverá por orden con los suplentes. En caso de que los suplentes tampoco responden al mensaje del premio, se volverá a sortear entre todos los participantes, repitiendo el mismo procedimiento.

Entrega del premio

El premio será recogido en las oficinas de Koala Mascotas por el ganador.

Exoneración de responsabilidades

Koala Mascotas no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al disfrute del premio.

Protección de datos de carácter personal

Los datos personales de los/las participantes, serán incorporados en fichero titularidad de Koala Mascotas, cuya única finalidad es la gestión y entrega del premio, así como para el cumplimiento por parte de Koala Mascotas de cuantas obligaciones legales y fiscales le resulten de aplicación en su condición de entidad organizadora del sorteo, así como, tener una relación contractual, pudiendo enviarle información comercial en cualquier momento. La aceptación del premio por el/la participante agraciado/a, supone su consentimiento expreso y autorización a Koala Mascotas en relación a sus datos personales para que ésta pueda tratarlos e incorporarlos a sus ficheros.

Información básica sobre Protección de Datos

RESPONSABLE · KOALA SUR TENERIFE S.L - B38836672

Mantener y seguir el cumplimiento del sorteo y/o la gestión comercial. | LEGITIMACIÓN · Consentimiento del interesado y/o cumplimiento del sorteo | DESTINATARIOS · No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal | DERECHOS · El afectado/a podrá solicitar el acceso, rectificación y/o supresión de sus datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <https://koalamascotas.com/content/8-politica-de-privacidad>

El usuario, para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: KOALA SUR TENERIFE S.L Avenida Modesto Hernández González, 44, 38639 - Las Chafiras (San Miguel) (Santa Cruz de Tenerife), o bien en la siguiente dirección de correo-e: info@koalamascotas.com.

Penalizaciones en caso de uso fraudulento.

Entenderemos como fraude el uso de plataformas o aplicaciones independientes para conseguir votos o más participaciones en el sorteo, al igual que comportamientos que detectemos como aparentemente abusivos y/o malintencionados. La constatación de cualquiera de estas prácticas supondrá la descalificación del sorteo / la anulación de los votos o participaciones que consideremos que han llegado a través de vías no permitidas en la campaña.

Koala Mascotas se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado como manipulación o falsificación del sorteo Koala Mascotas queda eximida de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la aplicación mediante la que se participa en la promoción, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la misma y al acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet.

Publicidad del premio

La aceptación de este premio implica la cesión de los derechos de imagen del ganador, y permitirá promover públicamente la acción y el acto de recibimiento del premio a través de los canales de comunicación de Koala Mascotas, y podrá darse publicidad del resultado del sorteo en diversos medios de comunicación.

Podrá darse publicidad del resultado del concurso en diversos medios de comunicación. Igualmente, se podrá dar a conocer mediante carteles anunciadores dichos resultados en oficinas de Koala Mascotas, así como en su página web y en las Redes Sociales. Asimismo, la aceptación del premio implica la autorización por parte del ganador a la naviera a utilizar publicitariamente su nombre e imagen en el material publicitario relacionado con la presente promoción sin contraprestación económica alguna.

Este sorteo no está vinculado a ninguna plataforma o red social

Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno esta promoción, ni está asociado a ella. El participante está proporcionando su información y datos a Koala Mascotas y no a Facebook.

Aceptación de las Bases Legales

La participación en el sorteo implica la aceptación de los presentes términos y condiciones legales. Cualquier manifestación de no aceptación de la totalidad o parte de las bases legales implica la exclusión del participante y, como consecuencia de ello, Koala Mascotas quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con este participante.